

Informații precontractuale privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare

În conformitate cu prevederile OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu operatorul regional pentru asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare – APAVITAL S.A.

I. Identitatea prestatorului de serviciu

APAVITAL S.A. – APAVITAL

Date de contact ale APAVITAL S.A.

- Adresa: Iași, str. Mihai Costăchescu nr6, 700945
- Telefon: 0232 215.410, 215.411
- Fax: 0232 212.741
- E-mail: contact@apavital.ro
- Site: www.apavital.ro

II. Principalele caracteristici ale serviciului

Apa potabilă furnizată este apa destinată consumului uman, a cărei parametri de calitate și microbiologici corespund prevederilor legii nr. 458/2002.

Presiunea apei asigurate la branșament este de:

- 0,7 bari pentru clădirile de locuit cu parter
- 0,7 bari+0,45 bari/etaj pentru clădiri de locuit cu etaj

Debitul nominal de apă asigurat este de:

Diametru contor (mm)	Debit (mc/h)
15	2,5
20	4
25	6,3
32	10
40	16
50	25
65	40
80	63
100	100
150	160

III. Tarife aplicate (TVA inclus)

- apă potabilă: 11,81 lei/mc
- apă industrială: 5,65 lei/mc
- canalizare-epurare: 11,69 lei/mc
- apă produsă și transportată în vederea redistribuției: 4,11 lei/mc

Tarifele sunt cele aprobate potrivit prevederilor legale, la data încheierii contractului. Modificarea tarifelor se face conform prevederilor legale și este adusă la cunoștință utilizatorilor prin mass-media, cu 15 zile înainte de aplicare și prin comunicare pe factură.

IV. Modalități de plată

Cu numerar

- Casierii APAVITAL, BRD, Groupe Société Générale, Raiffeisen Bank, BCR, Banca Transilvania, ROBO BRD;

Prin transfer bancar

La orice bancă la care utilizatorul are cont deschis.

Prin debit direct

- BRD-Groupe Société Générale, Banca Transilvania, BCR- plățile se fac în baza Conversației încheiate de clienți cu băncile comerciale. Ulterior va trebui să depuneți o copie a Convenției la registratura APAVITAL S.A.

Prin internet banking

- La orice bancă la care utilizatorul are cont deschis și activat serviciul internet banking, prin virament bancar.

Prin punctele de plată

- PayPoint, un-doi Centru de plăți, Westaco Express, SelfPay;

Prin POS

- Casierii APAVITAL

Plăți online

- Prin intermediul contului creat pe portalul www.apavital.ro;
- Prin intermediul aplicațiilor **ApaVital**, **Pago**, un-doi **Centru de plăți**;
- Prin intermediul platformei ghișeul.ro.

V. Utilizarea datelor cu caracter personal

APAVITAL S.A. își asumă obligația respectării confidențialității datelor cu caracter personal. Prelucrarea acestor date se face în scopul încheierii și realizării managementului contractelor și se realizează în conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679/27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea

privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date. Conform Capitolului III din acest regulament, clientii beneficiază, cu anumite restricții, de următoarele drepturi: accesul la datele cu caracter personal proprii, rectificarea sau ștergerea acestora, restricționarea prelucrării sau a dreptului de a se opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor, în condițiile respectării prevederilor ce constituie temei legal pentru prelucrarea datelor.

VI. Durata de valabilitate a contractului

- nedeterminată, în cazul în care contractul se încheie cu proprietarul imobilului.
- determinată, în cazul în care contractul se încheie cu chiriașul imobilului, până la data de valabilitate a contractului de închiriere sau comodat ori, în cazul unor situații litigioase, până la clarificarea dreptului de proprietate.

Prestatorul de servicii poate iniția reactualizarea contractului în cazul în care se modifică legislația care guvernează activitatea acestuia.

VII. Metodologia de soluționare a neînțelegerilor precontractuale

- *Formularea obiecțiunii*- în termen de 15 zile de la înmânarea contractului spre semnare;
- *Medierea la nivelul operatorului*- în termen de 15 zile de la primirea soluției prezentate de către operator;
- *Procedura de contencios*- în termen de 60 de zile de la data semnării procesului verbal de mediere la nivelul operatorului.

VIII. Despăgubiri aplicate și procedura de acordare a acestora

APAVITAL S.A. acordă despăgubiri, în cazuri justificate, pentru pagubele materiale cauzate de furnizarea necorespunzătoare a serviciului. APAVITAL S.A. își rezervă dreptul de a stabili circumstanțele în care se acordă aceste despăgubiri precum și valoarea lor.

IX. Dreptul la retragere

Aveți dreptul de a vă retrage din contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului. Vă puteți exercita dreptul de retragere printr-o scrisoare transmisă prin poștă, prin fax sau prin e-mail, la datele de contact menționate.

X. Consecințele retragerii

Dacă ați solicitat începerea furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în perioada de retragere, vă puteți exercita dreptul de retragere doar după achitarea contravalorii serviciului furnizat, în conformitate cu indicațiile contorului de branșament.

Prezentele informații devin parte integrantă a contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Declar că am primit un exemplar din prezenta informare.

Data:

Numele și prenumele:

Semnătura
